

CONOCE TUS DERECHOS COMO PACIENTE



Infórmate sobre tus derechos como paciente de acuerdo con la Ley Núm. 194 de 25 de agosto de 2000, según enmendada, conocida como “Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente”.

Derecho a:

- **Recibir servicios de salud de alta calidad.**
- **Recibir información sobre planes médicos, facilidades y profesionales de la salud.**
- **Seleccionar su médico primario, proveedores de salud y especialistas de su preferencia dentro del listado de proveedores de la aseguradora.**
- **Continuar recibiendo servicios de cuidado de salud a partir de la cancelación o terminación del plan.**
- **Ser atendido en sala de emergencia sin necesidad de referido o autorización de su médico primario o aseguradora.**
- **Participar en la toma de decisiones sobre su tratamiento, recibiendo de su médico la información necesaria.**
- **Ser tratado con respeto, no ser discriminado y recibir trato igual por cualquier profesional de la salud.**
- **Comunicarse libremente con su proveedor de servicios de salud, que tenga acceso a su récord médico y su información médica se mantenga confidencial.**
- **Presentar reclamaciones o querellas ante la Oficina del Procurador del Paciente para resolver situaciones sobre sus servicios de salud.**

Para recibir más información te puedes comunicar a los siguientes números de teléfonos.

Tel: 1.800.981.0031

TTY: 787.710.7057